

# I. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Lieber Gast,

wir freuen uns, dass Sie Ihren Urlaub in Lahnstein verbringen möchten. Um Schwierigkeiten zu vermeiden, bitten wir Sie, nachfolgende AGB genau durchzulesen und einzuhalten. Vielen Dank!

## 1. Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahmevertrag und aus der Vermittlung von Angeboten

Die Touristinformation Lahnstein (TI) erbringt nur Vermittlungsleistungen für die beteiligten Unternehmenseinheiten und weiteren Dienstleister. Verträge werden im Namen und auf Rechnung der beteiligten Leistungsträger geschlossen. Die TI ist nur Vermittler, Ihr Vertragspartner ist Ihr Gastgeber.

## 2. Der Gastaufnahmevertrag

- a) Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.
- b) Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag geschlossen ist.
- c) Der Gastgeber haftet gegenüber dem Gast gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- d) Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu zahlen, abzüglich der vom Gastgeber ersparten Aufwendungen. Dies berechtigt den Gastgeber, nach gültiger Rechtsprechung bei Übernachtung mit Frühstück max. 80 %, bei Vollpension max. 60 %, bei Ferienappartements max. 90 % des vereinbarten Übernachtungspreises zu verlangen.
- e) Der Gastgeber ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.
- f) Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den errechneten Betrag zu zahlen.

Wir empfehlen zu Ihrer eigenen Sicherheit den Abschluss einer Reiserücktritts-kostenversicherung. Formulare erhalten Sie auf Anfrage in jedem Reisebüro.

## 3. Zahlungsbedingungen

Bei der Vermittlung von Zimmern und Unterkünften durch die Touristinformation gelten die Zahlungsbedingungen Ihres Beherbergungsbetriebes. Bei der Vermittlung von Angeboten und Pauschalen gelten die in der Buchungsbestätigung definierten Zahlungsbedingungen.

## 4. Gewährleistung und Haftung

Wir übernehmen die ordnungsgemäße Verarbeitung / Weiterleitung Ihrer Anfragen. Hierbei haftet die TI Lahnstein lediglich für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Wir haften nicht bei

Störungen infolge höherer Gewalt, Streiks oder bei Übermittlungsstörungen im Bereich der Deutschen Telekom. Die TI Lahnstein haftet nicht für Fehler und Vergehen der vermittelten Unterkunftsbetriebe, Leistungsträger oder Dienstleister. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Lahnstein.

#### **5. In jedem Fall zu beachten:**

a) Nach Zusendung von Reservierungs- oder Buchungsbestätigung sind die Unterlagen auf ihre Übereinstimmung zu überprüfen. Eine offensichtliche Abweichung muss uns spätestens sieben Tage nach Erhalt der Unterlagen angezeigt werden.

b) Ansprüche gegenüber der TI Lahnstein, dem Unterkunftsbetrieb, Leistungsträger oder vermittelten Dienstleister verjähren nach einem Jahr ab vertraglichem Reisebeginn. Wir sind ein Urlaubsort, der bemüht ist, seine Gäste zufrieden zu stellen. Wir wünschen Ihnen eine gute Reise und einen schönen Aufenthalt in Lahnstein, der einzigen Stadt an Lahn und Rhein.

## **II. Haftungsausschluss**

#### **a. Inhalt des Onlineangebotes**

Die Touristinformation / Stadt Lahnstein übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Touristinformation / Stadt Lahnstein, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurde, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Touristinformation / Stadt Lahnstein kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Touristinformation / Stadt Lahnstein behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

#### **b. Verweise und Links**

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten („Links“), die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Touristinformation / Stadt Lahnstein liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Touristinformation / Stadt Lahnstein von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Die Touristinformation / Stadt Lahnstein erklärt daher ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Die Touristinformation / Stadt Lahnstein hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verlinkten / verknüpften Seiten. Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten / verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen

Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in von der Touristinformation / Stadt Lahnstein eingerichteten Gästebücher, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

#### **c) Urheber- und Kennzeichenrecht**

Die Touristinformation / Stadt Lahnstein ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, von der Touristinformation / Stadt Lahnstein selbst erstellte Objekte bleibt allein bei der Touristinformation / Stadt Lahnstein. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Touristinformation / Stadt Lahnstein nicht gestattet.

#### **d) Datenschutz**

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

#### **e) Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses**

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.